

Ciudad de México, a 27 de enero de 2021

AVISO IMPORTANTE

Estimado
Usuario,

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral Décimo Sexto de los Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo, emitidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, a partir del **28 de enero de 2021**, podrás consultar en cualquier sucursal de **LINK** y/o en el Código de Prácticas Comerciales que se difunde en nuestra página web, la información relacionada con los sistemas de atención a usuarios finales para atender de manera gratuita consultas y quejas relativas al servicio de acceso a internet a que se refiere el numeral Décimo Quinto de los mencionados Lineamientos.

Además, **LINK** ha habilitado en su portal de internet un sistema de gestión de quejas, al que podrá acceder el usuario dando clic en el botón  que aparece en la página de inicio, el cual le permitirá enviar un mensaje para consultar el estado de su queja, proporcionando el número de folio asignado por **LINK** al momento de presentar su queja. Esa información también podrá consultada en los números telefónicos **(487) 872 4641**, LADA **(800) 849 0025** o a través del correo electrónico [**info@telesistemasposinos.net**](mailto:info@telesistemasposinos.net).

Si tienes dudas en relación con este aviso, por favor contáctanos a través de cualquiera de nuestros medios de contacto **LINK**.

¡Agradecemos tu preferencia!